

Условия оказания услуги «Персонализация на сайте shop.dyson.ru (далее – «Сайт»).

1. Персонализация представляет собой услугу, в результате оказания которой на Товар, указанный в п. 2 настоящих Условий оказания услуги «Персонализация на Сайте» (далее – «Условия»), наносится индивидуальное тиснение - оттиск из букв латинского алфавита (далее – «Тиснение»), с использованием разделительного знака (точки) либо без такового, согласно пожеланию Покупателя. Максимальное количество букв, которые можно нанести на Товар – 3. Тиснение может быть нанесено на Товар в строго определенном месте на фронтальной части чехла.
2. Тиснение может быть нанесено на следующие Товары:
 - Стайлер Dyson Airwrap™ (пурпурный) для разных типов волос, артикул 333107-01
 - Фен Dyson Supersonic™ (красный) в красном чехле, артикул 337221-01

Подтверждение возможности нанесения Тиснения на Товар, приобретаемый Покупателем, осуществляется в момент оформления Заказа при наличии возможности оказания данной услуги в отношении конкретного Товара. Срок оказания услуги по нанесению Тиснения может занимать до 4 (четырёх) календарных дней с момента размещения Заказа на Сайте. Срок доставки Заказа будет увеличен на срок оказания услуги по нанесению Тиснения.

3. Нанесение Тиснения на Товар по заказу Покупателя наделяет Товар такими индивидуально-определенными свойствами, которые позволяют использовать данный Товар исключительно приобретающим его Покупателем, по этой причине Заказ такого Товара не подлежит изменению, отмене или возврату, за исключением случаев обнаружения ненадлежащего качества Товара (брак) при получении Заказа (ст. 26.1 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей").

Во избежание сомнений, Чехол для хранения, входящий в состав Товаров (включая, но, не ограничиваясь, такие Товары как «Фен для волос Dyson Supersonic» или «Стайлер для волос Dyson Airwrap») является неотъемлемой частью такого Товара и нанесение Тиснения на Чехол для хранения, входящий в состав Товара, по заказу Покупателя наделяет Товар такими индивидуально-определенными свойствами, которые позволяют использовать данный Товар исключительно приобретающим его Покупателем, по этой причине Заказ такого Товара не подлежит изменению, отмене или возврату, за исключением случаев обнаружения ненадлежащего качества Товара (брак) (ст. 26.1 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей").

4. Покупатель предупрежден и соглашается с тем, что для нанесения Тиснения необходимо вскрыть упаковку с Товаром. Таким образом, прозрачная упаковка Товара может быть нарушена или отсутствовать.
5. Покупатель предупрежден и соглашается с тем, что срок службы Тиснения, нанесенного на Товар, составляет менее срока службы Товара, на который оно нанесено, и зависит непосредственно от способа и интенсивности использования Товара, его контакта с абразивными материалами, воздействия прямого солнечного света, повышенной влажности и т.д. Изменение цвета и/или целостности красочного слоя в процессе

использования и/или хранения Товара не является производственным дефектом и не может рассматриваться в качестве причины для обращения к Dyson с требованиями о ненадлежащем качестве Товара.

6. В случае выбора услуги Тиснения на Товаре при направлении Заказа через Сайт, Покупатель выбирает на Сайте цвет фольги для тиснения, а также вводит необходимые буквы латинского алфавита до нажатия кнопки «Оформить».
7. Нажатие кнопки «Оформить» после создания Заказа означает согласие Покупателя с нанесением соответствующего Тиснения на Заказываемый Товар и с настоящими Условиями.
8. В случае выбора услуги Тиснения Покупатель проинформирован, что фактическое исполнение индивидуального Тиснения может отличаться от изображений на Сайте. Покупатель также понимает и признает, что, в силу технических характеристик, цвета на экране компьютера Покупателя могут незначительно отличаться от реальных цветов Тиснения на Товаре.
9. Покупатель проинформирован, что максимально допустимое количество Товаров с Тиснением в 1 (одном) Заказе:
 - 5 штук из категории «Стайлеры»;
 - 5 штук из категории «Фены для волос»;
 - 5 штук из категории «Аксессуары».
10. В случае отсутствия на складе чехла того цвета, который приобрел Покупатель, при подтверждении Заказа Покупателю на выбор будут предложены чехлы имеющихся в наличии цветов. В данном случае Покупатель вправе отказаться от Заказа до момента подтверждения измененного Заказа.
11. Компания Dyson вправе отказать в оказании настоящей услуги без объяснения причины.
12. Предложение действует до 31 марта 2020г. при условии наличия Товара на складе.
13. В случае возникновения сомнений и/или вопросов вы можете лично обратиться в клиентский центр Dyson, который оказывает услугу Персонализации (Тиснения). Адрес клиентского центра: г. Москва, Волоколамское ш. дом 2. Время работы: Пн. – Пт. с 9:00 до 19:00 Сб.- Вс. 10:00 – 18:00.
14. Если Вы уже приобрели Товар, Вы можете получить услугу Персонализации (Тиснения) самостоятельно обратившись в клиентский центр Dyson, расположенный по адресу: г. Москва, Волоколамское ш. дом 2 (время работы: Пн. – Пт. с 9:00 до 19:00 Сб.- Вс. 10:00 – 18:00) , либо в Фирменный магазин Dyson в ГУМе, расположенный по адресу: Москва, Красная пл., д. 3, 3-я линия, 3-й этаж.
15. Компания Dyson вправе вносить изменения в настоящие Условия путем публикации обновленных Условий на Сайте . Новые Условия вступают в силу с момента их публикации на Сайте.